

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENATAAN
PEDAGANG KAKI LIMA**

(Studi Kasus Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora Perspektif Perda Nomor 7
Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja
Tahun 2017)

Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan



Oleh:

GALUH AYU NUGRAHANI

A220130036

PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

OKTOBER, 2017

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Galuh Ayu Nugrahani

NIM : A220130036

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Judul Skripsi : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (Studi Kasus Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora Perspektif Perda Nomor 7 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja Tahun 2017.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.



Surakarta, 16 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,

Galuh Ayu Nugrahani

NIM. A220130036

HALAMAN PERSETUJUAN

KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA

(Studi Kasus Pedagang Lima di Kabupaten Blora Perspektif Perda Nomor 7
Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja
Tahun 2017)

Diajukan Oleh:

GALUH AYU NUGRAHANI

A220130036

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan
Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk
dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 16 Oktober 2017

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing,



Dra. Sri Arfiah, SH, M.Pd
NIK. 235

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA

(Studi Kasus Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora Perspektif Perda Nomor 7
Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja
Tahun 2017)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Galuh Ayu Nugrahani

A220130036




Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada hari, Rabu (25-Oktober-2017)

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dra. Sri Arfiah SH, M.Pd
2. Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si
3. Dra. Sundari, S.H, M.Hum

(.....) 
(.....) 
(.....) 

Surakarta, 31 Oktober 2017

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



(Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum)

19650428 199303 1001

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”.

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka dia berada di jalan Allah”.

(HR. Turmudzi)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik di hari tua”.

-Aristoteles-

Harta sejati adalah kesehatan, bukan emas dan perak.

-Mahatma Gandhi-

Sukses itu tak selamanya tentang materi, namun yang terpenting adalah bermanfaatnya kita bagi orang lain, terutama keluarga.

-Penulis-

Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi, dan saya pun menang.

-Penulis-

PERSEMBAHAN

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan mimpi yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna. Sebuah karya kecil ini dipersembahkan untuk:

1. Bapak (Akbar Hary Nugroho) dan Ibuku (Susbiyandini) tercinta, terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu. Dalam hidupmu, demi hidupku, Bapak Ibu ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah dan berjuang separuh nyawa untuk anak-anaknya. Maafkanlah jika sampai saat ini anakmu masih menyusahkan.
2. *Pakdhe* (Nur Basuki), *Budhe* (Marti Rustanti), Adik (Aulia N Prayoga H), Mas (Riyan NPP), dan Bulik (Nyiptaningrum) yang selalu memberikan bantuan, dukungan, semangat dan do'a untukku.
3. Ibu pembimbingku (Sri Arfiah, SH, M.Pd), yang selalu sabar membimbingku dalam menyelesaikan skripsi.
4. *My Best Gank*: Rika Arwin, Assas Husnia, Erna Mila Rosa, Umi Setyaningsih, Novita Dewi, Diah Ayu, Nelly Fidayati, dan Iin Isna, mereka tempat terbaikku dalam berkeluh kesah.
5. *My Best Partner*: Galih Prasetyo, Annas Ade, Indra Kurniawan, Abdul Rahman, dan Erik NC, mereka yang selalu mewarnai hati saya.
6. Teman-teman PPKn angkatan 2013, terima kasih telah memberi keceriaan, semangat, dan kasih sayang yang membuat saya memiliki kenangan indah dalam waktu empat tahun ini.
7. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur yang hakiki milik Allah SWT semata, yang senantiasa melimpahkan kasih sayang-Nya untuk seluruh umat dan alam semesta. Sholawat dan Salam teruntuk manusia pilihan Illahi, Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah mengantarkan seluruh umat manusia menuju ridha-Nya.

Penulis berucap syukur karena telah dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora”. Selesaiannya penyusunan penelitian ini tidak hanya atas usaha dan doa penulis semata, namun tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum., selaku Dekan UMS yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
2. Dr. Ahmad Muhibbin, M.Si, selaku Ketua Program Studi PPKn FKIP UMS yang telah memberi semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi.
3. Dra. Sri Arfiah, SH, M.Pd, selaku dosen pembimbing yang telah memberi semangat, bantuan, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi PPKn FKIP UMS yang telah rela dan ikhlas memberikan ilmu yang bermanfaat, sehingga penulis dapat memperoleh gelar Sarjana.
5. Bapak Anang Sri Danaryanto, S.Sos, MMA, selaku kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Blora yang telah memberi izin dalam pelaksanaan penelitian Skripsi
6. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat selama penyusunan Skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan, meskipun telah berusaha maksimal untuk mendapatkan hasil terbaik. Segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis hanya mengharapkan semoga Allah SWT memberikan balasan atas yang telah diberikan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 16 Oktober 2017

Galuh Ayu Nugrahani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat atau Kegunaan Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Kajian mengenai Satuan Polisi Pamong Praja.....	7
a. Definisi Satuan Polisi Pamong Praja	7
b. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja .	10
c. Susunan Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja	11
d. Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja	12

e. Wewenang, Hak, dan Kewajiban Satuan Polisi Pamong Praja	13
2. Kajian mengenai Pedagang Kaki Lima	14
a. Pengertian Pedagang.....	14
b. Pengertian Pedagang Kaki Lima	15
c. Karakteristik Pedagang Kaki Lima.....	16
d. Jenis Dagangan dan Bentuk Sarana Perdagangan Pedagang Kaki Lima	19
3. Kajian mengenai Penataan Pedagang Kaki Lima.....	20
a. Pengertian Penataan.....	20
b. Pengertian Penataan Pedagang Kaki Lima	21
4. Kajian mengenai Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja.....	22
a. Pengertian Kinerja	22
b. Pengertian Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja	24
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	25
d. Indikator Pengukuran Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja	26
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Desain Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Data, Sumber Data, dan Narasumber	37
1. Data	37
2. Sumber Data	37
3. Narasumber.....	39
D. Kehadiran Peneliti	39
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	40
1. Teknik Pengumpulan Data	40
2. Instrumen Pengumpulan Data	42

F. Teknik Analisis Data	43
G. Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian Deskripsi Lokasi	51
1. Profil Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Blora	51
2. Visi, Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Blora.....	52
3. Data Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Blora	53
4. Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Blora	54
B. Hasil Penelitian Deskripsi Data	56
1. Proses Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora	57
2. Kendala Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora	64
3. Solusi untuk Mengatasi Kendala dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora	66
C. Pembahasan Penelitian	68
D. Keterbatasan Penelitian	70
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Implikasi.....	75
C. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perincian Kegiatan Penelitian.....	37
Tabel 2. Instrumen Pengumpulan Data	43
Tabel 3. Data Pegawai, Staff, dan Tenaga Fungsional Satpol PP Blora	53
Tabel 4. Daftar Pertanyaan Wawancara	80
Tabel 5. Pedoman Observasi.....	82
Tabel 6. Pedoman Telaah Dokumen	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Komponen-komponen Analisis Data Model Alir	46
Gambar 2. Triangulasi dengan Tiga Sumber Data	48
Gambar 3. Triangulasi dengan Tiga Teknik Pengumpulan Data	48
Gambar 4. Triangulasi dengan Tiga Waktu Pengumpulan Data	49
Gambar 5. Gedung Kantor Satpol PP Blora	52
Gambar 6. Struktur Organisasi Satpol PP Blora.....	55
Gambar 7. Jumlah Personil Patroli Satpol PP Blora.....	58
Gambar 8. Penyitaan Barang oleh Satpol PP Blora.....	60
Gambar 9. Proses Evaluasi Laporan Pertanggungjawaban Satpol PP Blora...	63
Gambar 10. Sosialisasi dan Penyuluhan pada Pedagang Kaki Lima.....	67
Gambar 11. Pintu Masuk Kantor Satpol PP Blora	84
Gambar 12. Satpol PP melakukan Patroli di pinggir Trotoar	84
Gambar 13. Satpol PP memberikan Teguran pada Paedagang	85
Gambar 14. Satpol PP melakukan Patroli di Zona Hijau	85

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Macam dan Jenis Metode Penelitian berdasarkan Tujuan dan Tingkat Kealamiahannya Penelitian	33
Bagan 2. Rancangan atau Desain Penelitian Kinerja Satpol PP dalam Penataan Pedagang Kaki Lima	36
Bagan 3. Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif	45
Bagan 4. Komponen Analisis Data Model Interaktif dalam Penelitian Kinerja Satpol PP dalam Penataan Pedagang Kaki Lima.....	46
Bagan 5. Triangulasi Sumber Data	49
Bagan 6. Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	80
Lampiran 2. Pedoman Observasi	82
Lampiran 3. Pedoman Telaah Dokumen	83
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	84
Lampiran 5. Surat Keterangan Riset dari Satpol PP Kabupaten Blora	86

ABSTRAK

KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA

(Studi Kasus Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora Perspektif Perda Nomor 7 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja Tahun 2017)

Galuh Ayu Nugrahani A220130046 Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2017
xvii + 86(termasuk lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengukur kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Blora dalam Penataan Pedagang Kaki Lima, dengan berbagai macam kendala yang dihadapi dan solusi yang harus dilakukan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif, pengumpulan data dengan triangulasi sumber dan teknik. Analisis data menerapkan model interaktif melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk mengukur kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kabupaten Blora dapat diukur dengan produktivitas kerja organisasi dalam menjalankan tugasnya, kualitas layanan dengan menerapkan prinsip koordinasi, dan melakukan evaluasi laporan pertanggung jawaban. Kendala yang dialami yaitu kurangnya jumlah personil Satpol PP saat hendak melakukan patroli, selain itu hambatan juga berasal dari kurangnya pemahaman pedagang kaki lima terhadap zona-zona yang diperbolehkan ataupun dilarang untuk berjualan. Solusi yang dilakukan oleh Satpol PP untuk mengatasi kendala tersebut dengan cara mengadakan sosialisasi dan penyuluhan bagi pedagang kaki lima terkait dengan pemahaman berbagai macam zona yang dipergunakan untuk berjualan, solusi selanjutnya yaitu Satpol PP akan bekerja sama dengan Pengadilan Negeri dan Kejaksaan Negeri Kabupaten Blora dalam menangani kasus pelanggaran yang dilakukan oleh pedagang kaki lima. Pegawai dan staff Satpol PP Kabupaten Blora juga diarahkan untuk melakukan produktivitas kerja yang baik, meningkatkan kualitas pelayanan, dan melakukan evaluasi pertanggung jawaban, sehingga penataan pedagang kaki lima dapat berjalan tertib, dan kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Blora dapat tercapai secara maksimal.

Kata kunci: *kinerja, Satuan Polisi Pamong Praja, Pedagang Kaki Lima.*

Surakarta, 16 Oktober 2017
Penulis,

GALUH AYU NUGRAHANI
A220130036

ABSTRACT

PERFORMANCE OF CIVIL SERVICE POLICE UNITS IN THE STRUCTURING OF STREET VENDORS

(Case Study of Street Hawkers in Blora District Perspective of Regional Regulation
Number 7 Year 2014 about Organization and Working Procedure of
Civil Service Police Unit Year 2017)

Galuh Ayu Nugrahani A220130036 Pancasila and Civic Education, School of
Teacher Training and Education Muhammadiyah University
of Surakarta, 2017
xvii+86 (includes appendixes)

This study aims to describe and measure the performance of the Blora District Police Precinct Police Unit in the Regulation of Street Traders, with various constraints faced and solutions that must be done. The study used a qualitative approach, collecting data with source triangulation and techniques. Data analysis applies interactive models through data collection, data reduction, presentation and conclusion. The result of the research shows that to measure the performance of the Civil Service Police Unit in Trademark Regulation in Blora Regency can be measured by the productivity of the organization's work in performing its duties, the quality of service by expecting the principle of coordination, and evaluating the accountability report. The obstacles experienced are the lack of personnel Satpol PP when trying to patrol, besides the obstacles also comes from the lack of understanding of street vendors to the zones that are allowed or prohibited to sell. The solution made by Satpol PP to overcome these obstacles by way of socializing and counseling for street vendors related to the understanding of various zones used for selling, the next solution is Satpol PP will work with the District Court and District Attorney Blora District in handling cases violations committed by street vendors. Staff and staff of Satpol PP of Blora Regency are also directed to perform good work productivity, improve service quality, and conduct accountability evaluation, so that the arrangement of street hawkers can run orderly, and the performance of Police Unit of Pamong Praja Blora Regency can be reached maximally.

Keywords: performance, Civilian Police Unit, Street Traders.

Surakarta, 16th October 2017
The researcher,

GALUH AYU NUGRAHANI
A220130036